



# ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

Версия 2024.3.0

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОДУКТА .....</b>	<b>4</b>
<b>2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК.....</b>	<b>5</b>
2.1 Управление проверками .....	5
2.2 Управление шаблонами проверок .....	5
2.3 Управление мероприятиями .....	5
2.4 Администрирование .....	6
<b>3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....</b>	<b>7</b>
3.1 Надежность .....	7
3.2 Масштабируемость .....	7
3.3 Доступность и производительность .....	8
<b>4 РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАБОТЫ .....</b>	<b>9</b>

## ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- АРМ – автоматизированное рабочее место;
- ЗНИ – запрос на изменение;
- ЗНО – запрос на обслуживание;
- КЕ – конфигурационная единица;
- КСИ – координационный совет по изменениям;
- ПО – программное обеспечение;
- СРМ – сервисно-ресурсная модель;
- БДКЕ – база данных конфигурационных единиц.

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОДУКТА

Программный продукт CPI box реализован на базе платформы BPMSoft, поэтому для его эксплуатации в среде Заказчика требуется развернуть экземпляр платформы BPMSoft.

CPI box предназначен для автоматизации процесса контроля с целью постоянного совершенствования процессов.

Функции, выполняемые CPI box, объединены в следующие функциональные модули:

- модуль «Управления проверками»;
- модуль «Управления шаблонами проверок»;
- модуль «Управления мероприятиями»;
- модуль «Администрирование».

## 2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

### 2.1 Управление проверками

Модуль «**Управление проверками**» позволяет выполнять следующие функции:

- управления проверками по группе юридических лиц;
- управление проверками по объекту;
- управление составом участников проверок;
- проведение проверки и работа с контрольными вопросами (самооценка, утверждение, валидация);
- осуществление оценки цифровой зрелости процессов;
- проведение повторной оценки цифровой зрелости процессов с учетом выполненных мероприятий;
- визуализация результатов оценки о текущем и прогнозном уровне зрелости процессов.

### 2.2 Управление шаблонами проверок

Модуль «**Управление шаблонами проверок**» позволяет выполнять следующие функции:

- управления шаблонами проверок;
- формирование перечня контрольных вопросов для оценки любой области деятельности организации;
- управления доступом к шаблонам.

### 2.3 Управление мероприятиями

Модуль «**Управление мероприятиями**» позволяет выполнять следующие функции:

- планирование корректирующих мероприятий по совершенствованию процессов;
- согласование корректирующих мероприятий;
- проведение корректирующих мероприятий.

## 2.4 Администрирование

Модуль «Администрирования» позволяет выполнять следующие функции:

- настройка общих параметров системы;
- ведение нормативно-справочной информации;
- регистрация пользователей в системе;
- управление правами доступа;
- контроль операций пользователей;
- ведение организационной структуры (контакты, организации, подразделения);
- мониторинг и анализ событий информационной безопасности;
- мониторинг и анализ событий функционирования;
- настройка дашбордов.

## 3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### 3.1 Надежность

Надежность функций, реализованных в программном обеспечении CPI box, обеспечивается следующим комплексом мер:

- встраивание в алгоритмы реализации функций обработчиков исключительных ситуаций;
- аварийное завершение CPI box не приводит к отказу связанных смежных систем;
- задачи CPI box реализованы так, что действия пользователей не приводят к сбоям программного обеспечения, либо к аварийному завершению.

Надежность систем на базе программного обеспечения CPI box обеспечивается следующим комплексом мер:

- использование лицензионного программного обеспечения;
- использование отказоустойчивой СУБД с возможностью восстановления данных после сбоя;
- контроль за целостностью данных на уровне СУБД;
- использование отказоустойчивых компонент серверного и телекоммуникационного оборудования;
- защита серверов и телекоммуникационного оборудования от сбоев в электропитании, достигаемая за счет дублирования энергоснабжения и системы аварийного переключения резервного электроснабжения;
- применение систем бесперебойного электропитания технических средств со временем автономной работы, достаточным для принятия необходимых мер по сохранению всех данных и корректной остановки CPI box при возникновении неполадок в энергоснабжении;
- использование средств резервного копирования и восстановления данных.

### 3.2 Масштабируемость

Масштабируемость систем на базе CPI box обеспечивается по следующим параметрам:

- количеству пользователей;
- количеству одновременно работающих пользователей;
- количеству обрабатываемой информации.

Масштабируемость обеспечивается без модификации программного обеспечения путём:

- добавления дополнительных серверных мощностей;
- применения мульти серверной архитектуры (т.е. путём организации кластеров СУБД, сервера приложений и/или веб-сервера). Возможности масштабирования обеспечиваются базовым программным обеспечением платформы BPMSoft.

### 3.3 Доступность и производительность

Типовые параметры доступности и производительности для систем на базе CPI box приведены в таблице 1.

**Таблица 1. Параметры доступности и производительности**

Показатель	Значение
Штатный режим работы (период доступности системы) с учетом технологических перерывов на проведение регламентных и профилактических работ	24 часа, технологический перерыв 2 часа
Критичные для выполнения бизнес-функций периоды функционирования системы	Рабочее время
Максимальное время недоступности системы (ее компонент) / Максимальное время, отведенного для восстановления системы (целевое время восстановления)	1 рабочий день
Регламентные (зарезервированные) периоды проведения плановых работ, не требующих получения разрешения на их проведение	1 раз неделю в течение 2-х часов
Время отклика системы на запрос ресурса (без учета влияния сетевой инфраструктуры)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• время входа в систему зарегистрированного пользователя Системы – не более 3 сек.;</li> <li>• время открытия формы объекта в Системе – не более 3 сек.;</li> <li>• время открытия списка объектов Системы (реестра) – не более 5 сек.;</li> <li>• время операций поиска данных – не более 15 сек.;</li> <li>• время формирования отчета (без подотчетов) – не более 20 сек. (на этапе проектирования должны быть разработаны технические и организационные мероприятия, проводимые в случае возникновения задержек и замедления работы системы при формировании отчетов).</li> </ul>



## 4 РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАБОТЫ

CPI box функционирует в архитектуре «клиент-сервер». Доступ к функциям CPI box осуществляется через автоматизированные рабочие места (АРМ), объединенные локальной вычислительной сетью.

Установки клиентской части CPI box на АРМ не требуется. Доступ к функциям осуществляется с использованием web-браузера. Рекомендуемые требования к характеристикам АРМ приведены в таблице 2.

**Таблица 2. Минимальные требования к характеристикам АРМ**

Параметр	Рекомендуемое значение
Разрешение монитора	1366 x 768 или FHD 1920 x 1080 16:9
Процессор	Intel Core-i3
Оперативная память	4GB
SSD / HDD	256 GB
Операционная система	Linux Windows
Web-браузер	Яндекс Браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari
Скорость обмена данными между клиентом и сервером	1 Мбит/с