

Лицензионные условия
использования программного обеспечения ООО «Ласмера»
(редакция от 19.01.2025 г.)

1. Термины и определения:
 - 1.1. Программное обеспечение / ПО – программное обеспечение ООО «Ласмера». Лицензиар является правообладателем ПО, включенного в Реестр Российского программного обеспечения: ITSM box (запись от 18.10.2024 № 24457, произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023, протокол заседания экспертного совета от 10.04.2023 №223пр), Asset box (запись от 22.10.2025 № 30143, произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023, протокол заседания экспертного совета от 10.04.2023 №223пр), AI box (запись от 18.03.2026 № 32594, произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023, протокол заседания экспертного совета от 10.04.2023 №223пр).
 - 1.2. Лицензиар - ООО «Ласмера» (ОГРН 1107746293049).
 - 1.3. Лицензиат – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключившее/ий с Лицензиаром или его партнером лицензионный договор / соглашение на использование Программного обеспечения.
 - 1.4. Лицензия - простая (неисключительная) лицензия на использование Программного обеспечения, способами, в пределах и на условиях, указанных ниже.
 - 1.5. Способы (тип) инсталляции ПО:
 - 1.5.1. «Облако BPMSoft», подписка – на сервере(ах) в сети вендора платформы BPMSoft, доступ предоставляется на Лицензионный срок.
 - 1.5.2. «Свое окружение», подписка – на ЭВМ и других устройствах в сети Лицензиата, устанавливается на Лицензионный срок.
 - 1.5.3. «Выкуп» - на ЭВМ и других устройствах в сети Лицензиата, устанавливается в объеме прав и на срок:
 - 1.5.3.1. в объеме прав «Запись данных» при наличии действующего Сертификата – в течение срока действия Сертификата;
 - 1.5.3.2. в объеме прав «Чтение данных» без Сертификата - до истечения срока охраны исключительного права на ПО.
 - 1.6. Объем прав на использование Программного обеспечения – техническая возможность использования ПО в соответствии с его функциональными возможностями:
 - 1.6.1. «Запись данных» - техническая возможность вводить, изменять и удалять данные;
 - 1.6.2. «Чтение данных» - техническая возможность извлечения данных, и иной обработки данных за исключением объема прав «Запись данных».
 - 1.5. Сертификат – электронный документ / документ, подтверждающий право Лицензиата на получение технической поддержки ПО в течение Лицензионного срока. Вне зависимости от количества предоставленных лицензий для каждого наименования ПО оформляется один Сертификат.
 - 1.6. Техническая поддержка – комплекс сервисов по поддержке работоспособности ПО, администрированию ПО, обновлению ПО. Объем Технической поддержки (перечень сервисов, включенных в пакеты Технической поддержки) и правила получения указаны в Условиях (Регламенте) предоставления технической поддержки ПО, размещены на сайте вендора платформы BPMSoft <https://bpmsoft.ru/upload/files/ysloviy-tp.pdf>. Лицензиат не может одновременно использовать разный объем технической поддержки (разные пакеты).
 - 1.7. Техническая документация на ПО - пользовательская сопроводительная документация, доступ к которой предоставляется по запросу Лицензиата через службу поддержки Лицензиара.

2. Способы и пределы использования ПО
- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензии на использование ПО следующими способами:
 - 2.1.1. воспроизведение ПО, в пределах количества приобретенных лицензий;
 - 2.1.2. адаптация ПО – внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования ПО на конкретных технических средствах пользователя или под управлением конкретных программ Лицензиата;
 - 2.1.3. использование ПО в соответствии с технической документацией на ПО.
- 2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензии и Сертификаты исключительно на Лицензионный срок, указанный в Договоре.
- 2.3. Лицензиат вправе предоставлять доступ к ПО исключительно своим работникам, а работникам своих аффилированных лиц и/или поставщикам услуг, при условии предварительного письменного согласования с Лицензиаром.
3. Лицензиату запрещено:
 - 3.1. вскрывать механизм лицензирования, декомпилировать ПО;
 - 3.2. разрабатывать, модифицировать, использовать или распространять отдельные компоненты ПО (как внутренние, так и сторонние, включая библиотеки) или их исходный код вне ПО как в целом, так и в части, в т.ч. для разработки и/или распространения конкурентных с такими компонентами программ для ЭВМ;
 - 3.3. модифицировать ПО, удалять из ПО его компоненты (как внутренние, так и сторонние, включая библиотеки) за исключением случаев и только в той степени, когда это прямо разрешено технической документацией на ПО;
 - 3.4. пытаться обойти технические ограничения ПО, в том числе технические средства защиты;
 - 3.5. удалять любые предупреждения, любые указания и обозначения Лицензиара, в том числе товарные знаки / логотипы / наименование, за исключением возможностей, указанных в Технической документации на ПО;
 - 3.6. устанавливать и использовать Лицензии в количестве большем, чем разрешено к установке;
 - 3.7. использовать ПО без действующего Сертификата;
 - 3.8. передавать права на использование и/или доступа к ПО или его компонентам (как внутренним, так и сторонним, включая библиотеки) третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено соглашением с Лицензиаром.
4. Условия использования ПО
- 4.1. Лицензиар предоставляет ПО на условиях «как есть» (AS IS), что означает согласие Лицензиата с тем, что любое ПО не свободно от ошибок. Лицензиат принимает на себя весь риск, связанный с использованием ПО.
- 4.2. Принимая Лицензии, Лицензиат:
 - 4.2.1. соглашается с тем, что ПО не свободно от ошибок;
 - 4.2.2. подтверждает, что ему известны функциональные свойства соответствующего ПО;
 - 4.2.3. несет риск соответствия ПО своим пожеланиям и потребностям.
- 4.3. Лицензиар не несет ответственности:
 - 4.3.1. за сбои ПО, связанные с действием программ на технических средствах Лицензиата;
 - 4.3.2. за сбои ПО, если их причина(ы) возникли за пределами среды функционирования ПО, а также в связи с действиями третьих лиц, включая, но не ограничиваясь провайдера услуг связи, а также в случае блокировки или ограничения доступа Лицензиата к ПО при возникновении угрозы безопасности.
- 4.4. Функционал ПО предусматривает возможность включения Лицензиатом ссылок на веб-узлы третьих лиц. Лицензиар не несет ответственности за содержание веб-узлов или служб третьих лиц, за какие-либо ссылки, содержащиеся на веб-узлах третьих лиц, за изменения или обновления веб-узлов и служб третьих лиц.
- 4.5. Лицензиар разрабатывает новые версии ПО с периодичностью / в сроки по своему усмотрению. Лицензиар информирует Лицензиата о выходе новой версии ПО. После инсталляции обновления Лицензиат не может более использовать исходную версию ПО, за исключением случаев, когда оно

является частью обновленного ПО. Лицензиар не гарантирует работу исходных версий ПО в новых версиях Интернет браузеров и с новыми версиями стороннего вспомогательного программного обеспечения, которые были выпущены после выпуска исходной версии ПО.

- 4.6. Лицензиар вправе контролировать установку и использование ПО Лицензиатом, в том числе лицами, которым Лицензиат предоставил доступ в соответствии с п.3.3 Лицензионных условий. Если Лицензиар определит, что установка и использование ПО Лицензиатом не соответствует условиям Договора, Лицензиат по требованию Лицензиара будет обязан незамедлительно устранить нарушение и/или прекратить использование ПО, а также возместить Лицензиару причиненные таким нарушением убытки. Кроме того, Лицензиар вправе использовать другие средства правовой защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
 - 4.7. С целью контроля способов установки и использования ПО Лицензиар вправе не чаще одного раза в 3 (три) месяца, начиная с даты начала Лицензионного срока, запрашивать у Лицензиата отчет о способах установки и использования ПО за определенный период. Лицензиат обязуется предоставить соответствующий отчет Лицензиару в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего запроса. Отчет должен быть составлен Лицензиатом либо по форме, направленной Лицензиаром, либо в произвольной форме, но должен содержать исчерпывающие ответы на все без исключения вопросы, поставленные Лицензиаром, необходимые для определения способов установки и использования ПО. В случае необходимости включения в отчет информации, доступ к которой третьих лиц ограничен законодательством Российской Федерации, Лицензиат вправе обезличить такую информацию и предоставить отчет без такой информации. В случае непредоставления Лицензиатом отчета Лицензиар имеет право расторгнуть Договор и/или Спецификации, при этом уплаченное Вознаграждение Лицензиара возврату не подлежит, убытки Лицензиата возмещению не подлежат, не подлежат выплате какие-либо компенсации.
5. Заключительные положения
- 5.1. Нарушение Лицензиатом любого из пунктов статей 2 и 3 является нарушением исключительных прав Лицензиара и считается существенным нарушением Договора.
 - 5.2. Ответственность Лицензиара по любому из положений Договора ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченной Лицензиатом за предоставление тех Лицензий и в тот Лицензионный срок, в котором произошло нарушение. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.